

CREDITO AI CONSUMATORI



Che cos'è?

È un prestito finanziario destinato all'acquisto di un bene, durevole o non durevole, concesso al cliente/consumatore* da una banca o da una società finanziaria.

*persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Si considerano credito ai consumatori

- i prestiti compresi tra i 200€ e i 75.000€
- i prestiti non finalizzati, tra cui
 - la cessione del quinto dello stipendio
 - gli acquisti a rate e le carte di credito

Come funziona?

Possono concedere credito ai consumatori (anche attraverso gli intermediari convenzionati*)

- le banche
- le società finanziarie iscritte nell'elenco previsto dall'art. 106 del TU delle leggi in materia bancaria e creditizia
- Poste Italiane

*Con gli intermediari convenzionati con gli esercizi commerciali il contratto di credito può essere sottoscritto anche presso gli esercizi stessi.

Prima di accendere ad un'operazione di credito bisogna **valutare attentamente**

- le proposte ricevute
- la sostenibilità del debito
- la certezza di poter rimborsare le rate.

Una volta deciso è opportuno

- richiedere diversi preventivi (banche, società finanziarie, siti internet dedicati)
- se possibile non firmare subito il contratto, per avere del tempo di esaminarlo (da soli o con l'aiuto di un esperto o di un'Associazione dei Consumatori)

Diritti del consumatore

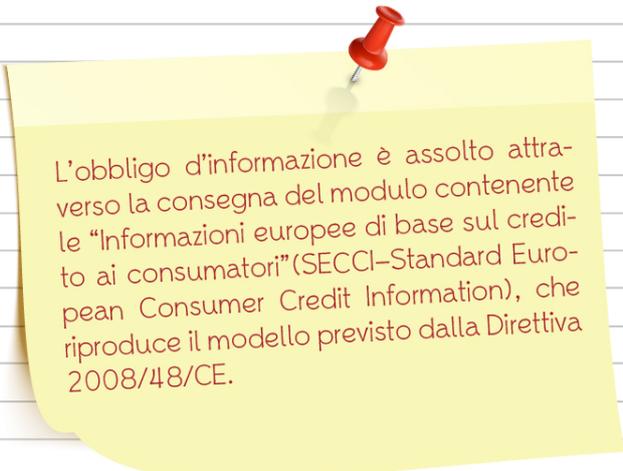
si ha il diritto di ricevere, prima della sottoscrizione del contratto o di una proposta irrevocabile,

- tutte le informazioni essenziali che permettano di prendere una decisione informata e consapevole
- a richiesta, copia del contratto di credito

gratuitamente e senza alcun obbligo di adesione successiva

Fondamentale

- chiedere e comprendere le informazioni relative ai costi
 - tasso nominale
 - tasso effettivo
 - importo della rata
 - commissioni e spese
 - costi accessori legati a contratti collegati (assicurazione, garanzie personali e cambiali).



L'obbligo d'informazione è assolto attraverso la consegna del modulo contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI-Standard European Consumer Credit Information), che riproduce il modello previsto dalla Direttiva 2008/48/CE.

A chi rivolgersi

In caso di dubbi o di mancato riconoscimento dei propri diritti, è possibile rivolgersi alle sedi territoriali di Adiconsum, (alla voce "Dove siamo"), per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.